



**PEMERINTAH KABUPATEN MOJOKERTO  
KECAMATAN JATIREJO**

Jln Jend Sudirman No. 58 Mojokerto, Kode Pos 61373 Jatim  
Telp. (0321 ) 496740 Fax : ( 0321 ) 496740  
Website: <http://jatirejo.mojokertokab.go.id>

**KEPUTUSAN CAMAT JATIREJO**

**NOMOR: 188.45/ 40 /KEP/416-301/2024**

**TENTANG**

**STANDAR PELAYANAN PUBLIK PADA PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU  
KECAMATAN PADA KECAMATAN JATIREJO**

- Menimbang** : a. Bahwa setiap penyelenggara pelayanan public wajib menyusun Standar Pelayanan dngan memperhatikan kemampuan penyelenggara, kebutuhan masyarakat, dan kondisi lingkungan;
- b. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a serta untuk melaksanakan ketentuan pasal 8 ayat (3) dan ayat (4) Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2010 tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan perlu menetapkan Keputusan Camat Jatirejo tentang Standar Pelayanan Publik pada Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan pada Kecamatan Bangsal;
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-Daerah Kabupaten Dalam Lingkungan Propinsi Jawa Timur (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 19, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 9) sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1965 (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1965 Nomor 19, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 2730);
2. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara Yang Bersih dan Bebas Dari Kolusi, Korupsi dan Nepotisme (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 75. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3851);
3. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 11, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksana Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang

Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);

5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);
6. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
7. Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2008 tentang Kecamatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 40, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4826);
8. Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2017 tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6041);
9. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2010 tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 2036);
10. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 113 Tahun 2014 tentang Pengelolaan Keuangan Desa (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 2093)
11. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 80 Tahun 2015 tentang Pembentukan Produk Hukum Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 2036);
12. Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2012 tentang Pengaturan Lalu Lintas Dalam Keadaan Tertentu dan Penggunaan Jalan Selain Untuk Kegiatan Lalu Lintas;
13. Peraturan Daerah Kabupaten Mojokerto Nomor 4 Tahun 2012 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Daerah Kabupaten Mojokerto Tahun 2012 Nomor 6);
14. Peraturan Bupati Mojokerto Nomor 80 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata

Kerja Kecamatan Kabupaten Mojokerto (Berita Daerah Kabupaten Mojokerto Tahun 2016 Nomor 84);

15. Peraturan Bupati Mojokerto Nomor 2 Tahun 2023 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Nomor 54 Tahun 2020 Tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Kepada Camat;

**MEMUTUSKAN :**

Menetapkan : **STANDAR PELAYANAN PUBLIK PADA PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN PADA KECAMATAN JATIREJO**

- PERTAMA : 1. Kecamatan Jatirejo menetapkan dan menerapkan Standar Pelayanan Publik untuk setiap jenis pelayanan;
2. Standar pelayanan Publik ditetapkan oleh pimpinan Penyelenggara Pelayanan Publik dengan Komponen Standar Pelayanan Publik meliputi :
- ;Persyaratan
  - Sistem, Mekanisme dan Prosedur;
  - Jangka Waktu Penyelesaian;
  - Biaya/tarif;
  - Produk Pelayanan;
  - Penanganan Pengaduan, saran dan masukan;
  - Dasar Hukum;
  - Sarana dan Prasarana;
  - Kompetensi Pelaksana;
  - Pengawasan Internal;
  - Jumlah pelaksana;
  - Jaminan Pelayanan;
  - Jaminan Keamanan dan keselamatan Pelayanan;
  - Evaluasi Kinerja Pelaksana

KEDUA : Keputusan Camat ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Jatirejo  
Pada tanggal :



LAMPIRAN : KEPUTUSAN CAMAT JATIREJO  
NOMOR : 188.45/ 47KEP/416-303/2024  
TANGGAL :

**STANDAR PELAYANAN PUBLIK PADA  
PELAYANAN ADMINISTARSI TERPADU  
KECAMATAN JATIREJO**

| <b>A. SURAT KETERANGAN TIDAK MAMPU</b> |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                     | Persyaratan                                     | 1. Surat Pengantar dari desa<br>2. Foto copy KTP<br>3. Foto copy KK<br>4. Surat Rujukan dari Puskesmas/ Bukti Input DTKS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2.                                     | Sistem,<br>Mekanisme,<br>dan Prosedur           | 1. Pengguna layanan menyerahkan berkas lengkap kepada petugas pelayanan<br>2. Pengguna layanan menunggu hasil surat permohonan penerbitan Beakesmaskin;<br>3. Pengguna layanan menerima Beakesmaskin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3.                                     | Jangka<br>Waktu<br>Pelayanan                    | Paling lama 1 hari sejak berkas diterima dan dinyatakan lengkap                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4.                                     | Biaya/Tarif                                     | Gratis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5.                                     | Produk<br>Pelayanan                             | Surat Keterangan Tidak Mampu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 6.                                     | Penangan,<br>Pengaduan,<br>Saran dan<br>Masukan | Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan melalui via:<br>a.  Pelayanan: 0812-3270-9442<br>b.  Pengaduan: 0812-3270-9442<br>c.  kanal pengaduan SP4N-LAPOR!<br>d.  official.kecamatanjatirejo<br>e.  Kecamatan Jatirejo<br>f. Survey Kepuasan Masyarakat |

|    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |             | <a href="https://sukma.jatimprov.go.id/fe/survey?idUser=1297">https://sukma.jatimprov.go.id/fe/survey?idUser=1297</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 7. | Dasar Hukum | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang-undng Nomor 14 tentang Tahun 2014 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4846);</li> <li>2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);</li> <li>3. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 6);</li> <li>4. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Nomor 292);</li> <li>5. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 99, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5149);</li> <li>6. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5357);</li> <li>7. Peraturan Daerah Kabupaten Mojokerto Nomor 4 Tahun 2012 tentang Pelayanan Publik;</li> <li>8. Peraturan kepala Kepolisian Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2012 tentang Peraturan Lalu Lintas dalam Keadaan tertentu dan Penggunaan Jalan selain Kegiatan Lalu Lintas;</li> <li>9. Peraturan Bupati Nomor 2 Tahun 2023 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Nomor 54 Tahun 2020 Tentang</li> </ol> |

|                                       |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       |                                            | Pelimpahan Sebagian Kewenangan Kepada Camat.                                                                                                                                                                                                              |
| 8.                                    | Sarana dan Prasarana                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kursi tunggu</li> <li>2. Ruang rapat</li> <li>3. Toilet</li> <li>4. Tempat Parkir</li> <li>5. Komputer dan Printer</li> <li>6. Jaringan internet</li> </ol>                                                     |
| 9.                                    | Kompetensi Pelaksana                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pegawai yang memiliki pengetahuan di bidang Administrasi dan</li> <li>2. Pegawai yang bisa mengoperasikan Aplikasi Adminduk</li> </ol>                                                                          |
| 10.                                   | Pengawasan Internal                        | Setiap bulan dilakukan rapat dalam rangka pengendalian mutu pelayanan publik.                                                                                                                                                                             |
| 11.                                   | Jumlah Pelaksana                           | 2 (dua) orang pelaksana pelayanan publik                                                                                                                                                                                                                  |
| 12.                                   | Jaminan Pelayanan                          | Kami menjamin pelayanan kami Cepat, akuntabel, transparan dan sesuai kebutuhan pengguna layanan, terhadap produk pelayanan yang telah ditetapkan.                                                                                                         |
| 13.                                   | Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | Kami menjamin kerahasiaan, keamanan dan keselamatan sesuai kebutuhan pengguna layanan, terhadap produk pelayanan yang telah ditetapkan                                                                                                                    |
| 14.                                   | Evaluasi Kinerja Pelaksana                 | Evaluasi penerapan standar pelayanan ini dilakukan minimal 1 (satu) kali dalam 1 (satu) Bulan Selanjutnya dilakukan survei kepuasan untuk perbaikan dan meningkatkan kinerja pelayanan.                                                                   |
| <b>B. PENERBITAN DISPENSASI NIKAH</b> |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1.                                    | Persyaratan                                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Surat Permohonan dari Desa</li> <li>2. Foto copy KTP calon mempelai</li> <li>3. Foto copy KK calon mempelai</li> <li>4. Foto copy ijazah terakhir calon mempelai</li> <li>5. Formulir N1-N4 dari KUA</li> </ol> |
| 2.                                    | Sistem, Mekanisme,                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan Penerbitan dispensasi nikah ditujukan kepada Camat Jatirejo</li> </ol>                                                                                           |

|    |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | dan Prosedur                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>Pengguna layanan menerima tanda terima dari petugas pelayanan/kasi pelayanan, yang menunjukkan bahwa permohonan Penerbitan dispensasi nikah telah diterima;</li> <li>Pengguna layanan menunggu hasil surat permohonan penerbitan dispensasi nikah;</li> <li>Pengguna layanan menerima dispensasi nikah</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3. | Jangka Waktu Pelayanan                 | Paling lama 1 hari sejak berkas diterima dan dinyatakan lengkap                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4. | Biaya/Tarif                            | Gratis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5. | Produk Pelayanan                       | Dispensasi Nikah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6. | Penangan, Pengaduan, Saran dan Masukan | <p>Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan melalui via:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li> Pelayanan: 0812-3270-9442</li> <li> Pengaduan: 0812-3270-9442</li> <li> kanal pengaduan SP4N-LAPOR!</li> <li> official.kecamatanjatirejo</li> <li> Kecamatan Jatirejo</li> <li>Survey Kepuasan Masyarakat<br/> <a href="https://sukma.jatimprov.go.id/fe/survey?idUser=1297">https://sukma.jatimprov.go.id/fe/survey?idUser=1297</a> </li> </ol> |
| 7. | Dasar Hukum                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>Undang-undng Nomor 14 tentang Tahun 2014 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4846);</li> <li>Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);</li> <li>Undang-undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 6);</li> <li>Undang-undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                   |

|     |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                      | <p>tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Nomor 292);</p> <p>5. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 99, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5149);</p> <p>6. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5357);</p> <p>7. Peraturan Daerah Kabupaten Mojokerto Nomor 4 Tahun 2012 tentang Pelayanan Publik;</p> <p>8. Peraturan kepala Kepolisian Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2012 tentang Peraturan Lalu Lintas dalam Keadaan tertentu dan Penggunaan Jalan selain Kegiatan Lalu Lintas;</p> <p>9. Peraturan Bupati Nomor 2 Tahun 2023 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Nomor 54 Tahun 2020 Tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Kepada Camat.</p> |
| 8.  | Sarana dan Prasarana | <p>1. Kursi tunggu</p> <p>2. Ruang rapat</p> <p>3. Toilet</p> <p>4. Tempat Parkir</p> <p>5. Komputer dan Printer</p> <p>6. Jaringan internet</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 9.  | Kompetensi Pelaksana | <p>1. Pegawai yang memiliki pengetahuan di bidang Administrasi dan</p> <p>2. Pegawai yang bisa mengoprasionalkan Aplikasi Adminduk</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 10. | Pengawasan Internal  | Setiap bulan dilakukan rapat dalam rangka pengendalian mutu pelayanan publik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 11. | Jumlah               | 2 (dua) orang pelaksana pelayanan publik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|     |                                            |                                                                                                                                                                                         |
|-----|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Pelaksana                                  |                                                                                                                                                                                         |
| 12. | Jaminan Pelayanan                          | Kami menjamin pelayanan kami Cepat, akuntabel, transparan dan sesuai kebutuhan pengguna layanan, terhadap produk pelayanan yang telah ditetapkan.                                       |
| 13. | Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | Kami menjamin kerahasiaan, keamanan dan keselamatan sesuai kebutuhan pengguna layanan, terhadap produk pelayanan yang telah ditetapkan                                                  |
| 14. | Evaluasi Kinerja Pelaksana                 | Evaluasi penerapan standar pelayanan ini dilakukan minimal 1 (satu) kali dalam 1 (satu) Bulan Selanjutnya dilakukan survei kepuasan untuk perbaikan dan meningkatkan kinerja pelayanan. |

### C. SURAT REKOMENDASI PERNYATAAN WARIS

|    |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Persyaratan                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Surat pengantar keterangan waris dari desa</li> <li>2. Foto copy akta kematian</li> <li>3. Foto copy KTP ahli waris</li> <li>4. Foto copy KK ahli waris</li> <li>5. Foto fisik ahli waris saat tanda tangan</li> </ol>                                     |
| 2. | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengguna layanan menyerahkan berkas lengkap kepada petugas pelayanan</li> <li>2. Pengguna layanan menunggu hasil surat permohonan pernyataan rekomendasi waris keluar;</li> <li>3. Pengguna layanan menerima Surat rekomendasi pernyataan waris</li> </ol> |
| 3. | Jangka Waktu Pelayanan          | Paling lama 1 hari sejak berkas diterima dan dinyatakan lengkap                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4. | Biaya/Tarif                     | Gratis                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5. | Produk                          | Surat rekomendasi pernyataan waris                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Pelayanan                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6. | Penangan,<br>Pengaduan,<br>Saran dan<br>Masukan | <p>Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan melalui via:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li> Pelayanan: 0812-3270-9442</li> <li> Pengaduan: 0812-3270-9442</li> <li> kanal pengaduan SP4N-LAPOR!</li> <li> official.kecamatanjatirejo</li> <li> Kecamatan Jatirejo</li> <li>Survey Kepuasan Masyarakat</li> </ol> <p><a href="https://sukma.jatimprov.go.id/fe/survey?idUser=1297">https://sukma.jatimprov.go.id/fe/survey?idUser=1297</a></p>                                                                                                                                                                                                                                          |
| 7. | Dasar Hukum                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>Undang-undng Nomor 14 tentang Tahun 2014 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4846);</li> <li>Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);</li> <li>Undang-undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 6);</li> <li>Undang-undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Nomor 292);</li> <li>Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 99, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5149);</li> <li>Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009</li> </ol> |

|     |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                            | <p>tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5357);</p> <p>7. Peraturan Daerah Kabupaten Mojokerto Nomor 4 Tahun 2012 tentang Pelayanan Publik;</p> <p>8. Peraturan kepala Kepolisian Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2012 tentang Peraturan Lalu Lintas dalam Keadaan tertentu dan Penggunaan Jalan selain Kegiatan Lalu Lintas;</p> <p>9. Peraturan Bupati Nomor 2 Tahun 2023 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Nomor 54 Tahun 2020 Tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Kepada Camat.</p> |
| 8.  | Sarana dan Prasarana                       | <p>1. Kursi tunggu</p> <p>2. Ruang rapat</p> <p>3. Toilet</p> <p>4. Tempat Parkir</p> <p>5. Komputer dan Printer</p> <p>6. Jaringan internet</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 9.  | Kompetensi Pelaksana                       | <p>1. Pegawai yang memiliki pengetahuan di bidang Administrasi dan</p> <p>2. Pegawai yang bisa mengoperasikan Aplikasi Adminduk</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 10. | Pengawasan Internal                        | Setiap bulan dilakukan rapat dalam rangka pengendalian mutu pelayanan publik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 11. | Jumlah Pelaksana                           | 2 (dua) orang pelaksana pelayanan publik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 12. | Jaminan Pelayanan                          | Kami menjamin pelayanan kami Cepat, akuntabel, transparan dan sesuai kebutuhan pengguna layanan, terhadap produk pelayanan yang telah ditetapkan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 13. | Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | Kami menjamin kerahasiaan, keamanan dan keselamatan sesuai kebutuhan pengguna layanan, terhadap produk pelayanan yang telah ditetapkan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 14. | Evaluasi                                   | Evaluasi penerapan standar pelayanan ini dilakukan minimal 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                   |                                                                                                                            |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kinerja Pelaksana | (satu) kali dalam 1 (satu) Bulan Selanjutnya dilakukan survei kepuasan untuk perbaikan dan meningkatkan kinerja pelayanan. |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### D. LEGALISASI SURAT

|    |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Persyaratan                            | Dokumen yang akan dilegalisir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2. | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengguna layanan menyerahkan berkas lengkap kepada petugas pelayanan</li> <li>2. Pengguna layanan menunggu hasil permohonan Legalisasi surat;</li> <li>3. Pengguna layanan menerima berkas Legalisasi Surat</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3. | Jangka Waktu Pelayanan                 | Paling lama 1 hari sejak berkas diterima dan dinyatakan lengkap                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4. | Biaya/Tarif                            | Gratis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5. | Produk Pelayanan                       | Legalisasi Surat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 6. | Penangan, Pengaduan, Saran dan Masukan | <p>Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan melalui via:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a.  Pelayanan: 0812-3270-9442</li> <li>b.  Pengaduan: 0812-3270-9442</li> <li>c.  kanal pengaduan SP4N-LAPOR!</li> <li>d.  official.kecamatanjatirejo</li> <li>e.  Kecamatan Jatirejo</li> <li>f. Survey Kepuasan Masyarakat<br/> <a href="https://sukma.jatimprov.go.id/fe/survey?idUser=1297">https://sukma.jatimprov.go.id/fe/survey?idUser=1297</a> </li> </ol> |
| 7. | Dasar Hukum                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4846);</li> <li>2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|     |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                      | <p>3. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 6);</p> <p>4. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 292);</p> <p>5. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 99, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5149);</p> <p>6. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);</p> <p>7. Peraturan Bupati Mojokerto No 2 Tahun 2023 tentang Perubahan atas Peraturan Bupati No 54 Tahun 2020 Tentang Pelimpahan sebagian Kewenangan Kepada Camat</p> |
| 8.  | Sarana dan Prasarana | <p>1. Kursi tunggu</p> <p>2. Ruang rapat</p> <p>3. Toilet</p> <p>4. Tempat Parkir</p> <p>5. Komputer dan Printer</p> <p>6. Jaringan internet</p> <p>7. AC</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 9.  | Kompetensi Pelaksana | <p>1. Pegawai yang memiliki pengetahuan di bidang Administrasi dan</p> <p>2. Pegawai yang bisa mengoperasikan Aplikasi Adminduk</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 10. | Pengawasan Internal  | Setiap bulan dilakukan rapat dalam rangka pengendalian mutu pelayanan publik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 11. | Jumlah Pelaksana     | 2 (dua) orang pelaksana pelayanan publik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 12. | Jaminan Pelayanan    | Kami menjamin pelayanan kami Cepat, akuntabel, transparan dan sesuai kebutuhan pengguna layanan, terhadap produk pelayanan yang telah ditetapkan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 13. | Jaminan Keamanan dan | Kami menjamin kerahasiaan, keamanan dan keselamatan sesuai kebutuhan pengguna layanan, terhadap produk pelayanan yang telah ditetapkan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                  |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                  | Keselamatan Pelayanan                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 14.                                              | Evaluasi Kinerja Pelaksana             | Evaluasi penerapan standar pelayanan ini dilakukan minimal 1 (satu) kali dalam 1 (satu) Bulan Selanjutnya dilakukan survei kepuasan untuk perbaikan dan meningkatkan kinerja pelayanan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>E. KETERANGAN DOMISILI TENAGA KERJA ASING</b> |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1                                                | Persyaratan                            | a. Surat keterangan Domisili dari Desa<br>b. SKTT aktif<br>c. Foto copy paspor<br>d. Foto copy kITAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2                                                | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur        | 1. Pengguna layanan menyerahkan berkas lengkap kepada petugas pelayanan<br>2. Pengguna layanan menunggu hasil permohonan Legalisasi surat;<br>3. Pengguna layanan menerima berkas Legalisasi Surat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3                                                | Jangka Waktu Pelayanan                 | Paling lama 1 hari sejak berkas diterima dan dinyatakan lengkap                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4                                                | Biaya/Tarif                            | Gratis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5                                                | Produk Pelayanan                       | Surat Keterangan Domisili Tenaga Kerja Asing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 6                                                | Penangan, Pengaduan, Saran dan Masukan | Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan melalui via:<br>a.  Pelayanan: 0812-3270-9442<br>b.  Pengaduan: 0812-3270-9442<br>c.  kanal pengaduan SP4N-LAPOR!<br>d.  official.kecamatanjatirejo<br>e.  Kecamatan Jatirejo<br>f. Survey Kepuasan Masyarakat<br><a href="https://sukma.jatimprov.go.id/fe/survey?idUser=1297">https://sukma.jatimprov.go.id/fe/survey?idUser=1297</a> |
| 7                                                | Dasar Hukum                            | 1. Undang-undng Nomor 14 tentang Tahun 2014 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|    |                                            |                                                                                                                                                                                         |
|----|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                            | 3. Toilet<br>4. Tempat Parkir<br>5. Komputer dan Printer<br>6. Jaringan internet                                                                                                        |
| 9  | Kompetensi Pelaksana                       | 1. Pegawai yang memiliki pengetahuan di bidang Administrasi dan<br>2. Pegawai yang bisa mengoperasikan Aplikasi Adminduk                                                                |
| 10 | Pengawasan Internal                        | Setiap bulan dilakukan rapat dalam rangka pengendalian mutu pelayanan publik.                                                                                                           |
| 11 | Jumlah Pelaksana                           | 2 (dua) orang pelaksana pelayanan publik                                                                                                                                                |
| 12 | Jaminan Pelayanan                          | Kami menjamin pelayanan kami Cepat, akuntabel, transparan dan sesuai kebutuhan pengguna layanan, terhadap produk pelayanan yang telah ditetapkan.                                       |
| 13 | Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | Kami menjamin kerahasiaan, keamanan dan keselamatan sesuai kebutuhan pengguna layanan, terhadap produk pelayanan yang telah ditetapkan                                                  |
| 14 | Evaluasi Kinerja Pelaksana                 | Evaluasi penerapan standar pelayanan ini dilakukan minimal 1 (satu) kali dalam 1 (satu) Bulan Selanjutnya dilakukan survei kepuasan untuk perbaikan dan meningkatkan kinerja pelayanan. |

#### **F. REKOMENDASI PENGGUNAAN JALAN DAERAH**

|   |                                 |                                                                                                                                                                                                    |
|---|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Persyaratan                     | a. Surat Keterangan dari Desa<br>b. Foto copy KTP<br>c. Foto copy KK                                                                                                                               |
| 2 | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur | 1. Pengguna layanan menyerahkan berkas lengkap kepada petugas pelayanan<br>2. Pengguna layanan menunggu hasil permohonan Legalisasi surat;<br>3. Pengguna layanan menerima berkas Legalisasi Surat |
| 3 | Jangka                          | Paling lama 1 hari sejak berkas diterima dan dinyatakan                                                                                                                                            |

|   |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Waktu Pelayanan                        | lengkap                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4 | Biaya/Tarif                            | Gratis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5 | Produk Pelayanan                       | Rekomendasi Penggunaan Jalan Daerah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 6 | Penangan, Pengaduan, Saran dan Masukan | <p>Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan melalui via:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a.  Pelayanan: 0812-3270-9442</li> <li>b.  Pengaduan: 0812-3270-9442</li> <li>c.  kanal pengaduan SP4N-LAPOR!</li> <li>d.  official.kecamatanjatirejo</li> <li>e.  Kecamatan Jatirejo</li> <li>f. Survey Kepuasan Masyarakat</li> </ul> <p><a href="https://sukma.jatimprov.go.id/fe/survey?idUser=1297">https://sukma.jatimprov.go.id/fe/survey?idUser=1297</a></p>                                                 |
| 7 | Dasar Hukum                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang-undng Nomor 14 tentang Tahun 2014 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4846);</li> <li>2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);</li> <li>3. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 6);</li> <li>4. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Nomor 292);</li> <li>5. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara</li> </ol> |

|    |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                      | <p>Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 99, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5149);</p> <p>6. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5357);</p> <p>7. Peraturan Daerah Kabupaten Mojokerto Nomor 4 Tahun 2012 tentang Pelayanan Publik;</p> <p>8. Peraturan kepala Kepolisian Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2012 tentang Peraturan Lalu Lintas dalam Keadaan tertentu dan Penggunaan Jalan selain Kegiatan Lalu Lintas;</p> <p>9. Peraturan Bupati Nomor 2 Tahun 2023 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Nomor 54 Tahun 2020 Tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Kepada Camat.</p> |
| 8  | Sarana dan Prasarana | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kursi tunggu</li> <li>2. Ruang rapat</li> <li>3. Toilet</li> <li>4. Tempat Parkir</li> <li>5. Komputer dan Printer</li> <li>6. Jaringan internet</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 9  | Kompetensi Pelaksana | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pegawai yang memiliki pengetahuan di bidang Administrasi dan</li> <li>2. Pegawai yang bisa mengoprasionalkan Aplikasi Adminduk</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 10 | Pengawasan Internal  | Setiap bulan dilakukan rapat dalam rangka pengendalian mutu pelayanan publik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 11 | Jumlah Pelaksana     | 2 (dua) orang pelaksana pelayanan publik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 12 | Jaminan Pelayanan    | Kami menjamin pelayanan kami Cepat, akuntabel, transparan dan sesuai kebutuhan pengguna layanan, terhadap produk pelayanan yang telah ditetapkan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 13 | Jaminan Keamanan     | Kami menjamin kerahasiaan, keamanan dan keselamatan sesuai kebutuhan pengguna layanan, terhadap produk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|    |                                  |                                                                                                                                                                                         |
|----|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | dan<br>Keselamatan<br>Pelayanan  | pelayanan yang telah ditetapkan                                                                                                                                                         |
| 14 | Evaluasi<br>Kinerja<br>Pelaksana | Evaluasi penerapan standar pelayanan ini dilakukan minimal 1 (satu) kali dalam 1 (satu) Bulan Selanjutnya dilakukan survei kepuasan untuk perbaikan dan meningkatkan kinerja pelayanan. |

#### G. PENERBITAN KARTU KELUARGA

|   |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Persyaratan                           | <b>Hilang</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Mengisi formulir F.1-01 Biodata keluarga</li> <li>Surat Kehilangan dari Kepolisian</li> <li>FC. KK bila ada</li> </ol> <b>Rusak</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Membawa KK Asli yang rusak</li> </ol> <b>Ubah Data</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Mengisi formulir F.1-06 surat pernyataan perubahan elemen data kependudukan</li> <li>KK Asli</li> </ol> |
| 2 | Sistem,<br>Mekanisme,<br>dan Prosedur | <ol style="list-style-type: none"> <li>Pengguna layanan menyerahkan berkas lengkap kepada petugas pelayanan</li> <li>Pengguna layanan menunggu hasil surat permohonan penerbitan Kartu Keluarga;</li> <li>Pengguna layanan menerima Kartu Keluarga</li> </ol>                                                                                                                                                                         |
| 3 | Jangka<br>Waktu<br>Pelayanan          | Paling lama 1 hari sejak berkas diterima dan dinyatakan lengkap                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4 | Biaya/Tarif                           | Gratis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5 | Produk<br>Pelayanan                   | Penerbitan Kartu Keluarga                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6 | Penangan,                             | Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan melalui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|   |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Pengaduan,<br>Saran dan<br>Masukan | <p>via:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li> Pelayanan: 0812-3270-9442</li> <li> Pengaduan: 0812-3270-9442</li> <li> kanal pengaduan SP4N-LAPOR!</li> <li> official.kecamatanjatirejo</li> <li> Kecamatan Jatirejo</li> <li>Survey Kepuasan Masyarakat</li> </ol> <p><a href="https://sukma.jatimprov.go.id/fe/survey?idUser=1297">https://sukma.jatimprov.go.id/fe/survey?idUser=1297</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 7 | Dasar Hukum                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>Undang-undng Nomor 14 tentang Tahun 2014 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4846);</li> <li>Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);</li> <li>Undang-undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 6);</li> <li>Undang-undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Nomor 292);</li> <li>Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 99, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5149);</li> <li>Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran</li> </ol> |

|    |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                            | <p>Negara Nomor 5357);</p> <p>7. Peraturan Daerah Kabupaten Mojokerto Nomor 4 Tahun 2012 tentang Pelayanan Publik;</p> <p>8. Peraturan kepala Kepolisian Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2012 tentang Peraturan Lalu Lintas dalam Keadaan tertentu dan Penggunaan Jalan selain Kegiatan Lalu Lintas;</p> <p>9. Peraturan Bupati Nomor 2 Tahun 2023 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Nomor 54 Tahun 2020 Tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Kepada Camat.</p> |
| 8  | Sarana dan Prasarana                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kursi tunggu</li> <li>2. Ruang rapat</li> <li>3. Toilet</li> <li>4. Tempat Parkir</li> <li>5. Komputer dan Printer</li> <li>6. Jaringan internet</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 9  | Kompetensi Pelaksana                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pegawai yang memiliki pengetahuan di bidang Administrasi dan</li> <li>2. Pegawai yang bisa mengoperasikan Aplikasi Adminduk</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 10 | Pengawasan Internal                        | Setiap bulan dilakukan rapat dalam rangka pengendalian mutu pelayanan publik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 11 | Jumlah Pelaksana                           | 2 (dua) orang pelaksana pelayanan publik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 12 | Jaminan Pelayanan                          | Kami menjamin pelayanan kami Cepat, akuntabel, transparan dan sesuai kebutuhan pengguna layanan, terhadap produk pelayanan yang telah ditetapkan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 13 | Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | Kami menjamin kerahasiaan, keamanan dan keselamatan sesuai kebutuhan pengguna layanan, terhadap produk pelayanan yang telah ditetapkan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 14 | Evaluasi Kinerja Pelaksana                 | Evaluasi penerapan standar pelayanan ini dilakukan minimal 1 (satu) kali dalam 1 (satu) Bulan Selanjutnya dilakukan survei kepuasan untuk perbaikan dan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                     |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     |                                        | meningkatkan kinerja pelayanan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>H. PENERBITAN AKTE KELAHIRAN</b> |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1                                   | Persyaratan                            | 1. Pengguna layanan Mengisi form. F2.01 dengan melampirkan : <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Surat kelahiran dari Desa/Kelurahan</li> <li>b. Foto copy KK</li> <li>c. Foto copy KTP orang tua</li> <li>d. Foto copy Surat Nikah</li> <li>e. Foto copy KTP saksi 2 orang</li> <li>f. Foto copy ijasah</li> <li>g. mengisi form sptjm Kelahiran bermaterai Rp. 10.000,-</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2                                   | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur        | 1. Pengguna layanan mengisi blangko form akte kelahiran<br>2. Pengguna menyerahkan berkas lengkap kepada petugas pelayanan<br>3. Pengguna layanan menunggu hasil surat permohonan penerbitan Akte Kelahiran;<br>4. Pengguna layanan menerima Akte Kelahiran                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3                                   | Jangka Waktu Pelayanan                 | Paling lama 1 hari sejak berkas diterima dan dinyatakan lengkap                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4                                   | Biaya/Tarif                            | Gratis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 5                                   | Produk Pelayanan                       | Penerbitan Akte Kelahiran                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 6                                   | Penangan, Pengaduan, Saran dan Masukan | Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan melalui via: <ul style="list-style-type: none"> <li>a.  Pelayanan: 0812-3270-9442</li> <li>b.  Pengaduan: 0812-3270-9442</li> <li>c.  kanal pengaduan SP4N-LAPOR!</li> <li>d.  official.kecamatanjatirejo</li> <li>e.  Kecamatan Jatirejo</li> </ul> |

|   |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |             | <p>f. Survey Kepuasan Masyarakat</p> <p><a href="https://sukma.jatimprov.go.id/fe/survey?idUser=1297">https://sukma.jatimprov.go.id/fe/survey?idUser=1297</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 7 | Dasar Hukum | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang-undng Nomor 14 tentang Tahun 2014 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4846);</li> <li>2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);</li> <li>3. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 6);</li> <li>4. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Nomor 292);</li> <li>5. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 99, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5149);</li> <li>6. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5357);</li> <li>7. Peraturan Daerah Kabupaten Mojokerto Nomor 4 Tahun 2012 tentang Pelayanan Publik;</li> <li>8. Peraturan kepala Kepolisian Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2012 tentang Peraturan Lalu Lintas dalam Keadaan tertentu dan Penggunaan Jalan selain Kegiatan Lalu Lintas;</li> <li>9. Peraturan Bupati Nomor 2 Tahun 2023 tentang Perubahan</li> </ol> |

|                                    |                                            |                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    |                                            | Atas Peraturan Bupati Nomor 54 Tahun 2020 Tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Kepada Camat.                                                                                                                                    |
| 8                                  | Sarana dan Prasarana                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kursi tunggu</li> <li>2. Ruang rapat</li> <li>3. Toilet</li> <li>4. Tempat Parkir</li> <li>5. Komputer dan Printer</li> <li>6. Jaringan internet</li> </ol>                             |
| 9                                  | Kompetensi Pelaksana                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pegawai yang memiliki pengetahuan di bidang Administrasi dan</li> <li>2. Pegawai yang bisa mengoperasikan Aplikasi Adminduk</li> </ol>                                                  |
| 10                                 | Pengawasan Internal                        | Setiap bulan dilakukan rapat dalam rangka pengendalian mutu pelayanan publik.                                                                                                                                                     |
| 11                                 | Jumlah Pelaksana                           | 2 (dua) orang pelaksana pelayanan publik                                                                                                                                                                                          |
| 12                                 | Jaminan Pelayanan                          | Kami menjamin pelayanan kami Cepat, akuntabel, transparan dan sesuai kebutuhan pengguna layanan, terhadap produk pelayanan yang telah ditetapkan.                                                                                 |
| 13                                 | Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | Kami menjamin kerahasiaan, keamanan dan keselamatan sesuai kebutuhan pengguna layanan, terhadap produk pelayanan yang telah ditetapkan                                                                                            |
| 14                                 | Evaluasi Kinerja Pelaksana                 | Evaluasi penerapan standar pelayanan ini dilakukan minimal 1 (satu) kali dalam 1 (satu) Bulan Selanjutnya dilakukan survei kepuasan untuk perbaikan dan meningkatkan kinerja pelayanan.                                           |
| <b>I. PENERBITAN AKTE KEMATIAN</b> |                                            |                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1                                  | Persyaratan                                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengguna layanan Mengisi form. F2.01 dengan melampirkan : <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Surat kelahiran dari Desa/Kelurahan</li> <li>b. Foto copy KK</li> </ol> </li> </ol> |

|   |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                      | <p>2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);</p> <p>3. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 6);</p> <p>4. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Nomor 292);</p> <p>5. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 99, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5149);</p> <p>6. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5357);</p> <p>7. Peraturan Daerah Kabupaten Mojokerto Nomor 4 Tahun 2012 tentang Pelayanan Publik;</p> <p>8. Peraturan kepala Kepolisian Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2012 tentang Peraturan Lalu Lintas dalam Keadaan tertentu dan Penggunaan Jalan selain Kegiatan Lalu Lintas;</p> <p>9. Peraturan Bupati Nomor 2 Tahun 2023 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Nomor 54 Tahun 2020 Tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Kepada Camat.</p> |
| 8 | Sarana dan Prasarana | <p>1. Kursi tunggu</p> <p>2. Ruang rapat</p> <p>3. Toilet</p> <p>4. Tempat Parkir</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|    |                                            |                                                                                                                                                                                         |
|----|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                            | 5. Komputer dan Printer<br>6. Jaringan internet                                                                                                                                         |
| 9  | Kompetensi Pelaksana                       | 1. Pegawai yang memiliki pengetahuan di bidang Administrasi dan<br>2. Pegawai yang bisa mengoprasionalkan Aplikasi Adminduk                                                             |
| 10 | Pengawasan Internal                        | Setiap bulan dilakukan rapat dalam rangka pengendalian mutu pelayanan publik.                                                                                                           |
| 11 | Jumlah Pelaksana                           | 2 (dua) orang pelaksana pelayanan publik                                                                                                                                                |
| 12 | Jaminan Pelayanan                          | Kami menjamin pelayanan kami Cepat, akuntabel, transparan dan sesuai kebutuhan pengguna layanan, terhadap produk pelayanan yang telah ditetapkan.                                       |
| 13 | Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | Kami menjamin kerahasiaan, keamanan dan keselamatan sesuai kebutuhan pengguna layanan, terhadap produk pelayanan yang telah ditetapkan                                                  |
| 14 | Evaluasi Kinerja Pelaksana                 | Evaluasi penerapan standar pelayanan ini dilakukan minimal 1 (satu) kali dalam 1 (satu) Bulan Selanjutnya dilakukan survei kepuasan untuk perbaikan dan meningkatkan kinerja pelayanan. |

#### **J. SURAT PINDAH KELUAR**

|   |                    |                                                                                                                                                                         |
|---|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Persyaratan        | 1. Pengguna layanan Mengisi form. F1 .03 dengan melampirkan :<br>a. Surat pengantar pindah dari desa<br>b. Foto copy KK<br>c. Foto copy KTP<br>d. Foto copy Surat Nikah |
| 2 | Sistem, Mekanisme, | 1. Pengguna menyerahkan berkas lengkap kepada petugas pelayanan                                                                                                         |

|   |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | dan Prosedur                           | <p>2. Pengguna layanan menunggu hasil surat permohonan Surat Pindah Keluar;</p> <p>3. Pengguna layanan menerima Surat Pindah Keluar</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3 | Jangka Waktu Pelayanan                 | Paling lama 1 hari sejak berkas diterima dan dinyatakan lengkap                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4 | Biaya/Tarif                            | Gratis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5 | Produk Pelayanan                       | Surat Pindah Keluar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 6 | Penangan, Pengaduan, Saran dan Masukan | <p>Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan melalui via:</p> <p>a.  Pelayanan: 0812-3270-9442</p> <p>b.  Pengaduan: 0812-3270-9442</p> <p>c.  kanal pengaduan SP4N-LAPOR!</p> <p>d.  official.kecamatanjatirejo</p> <p>e.  Kecamatan Jatirejo</p> <p>f. Survey Kepuasan Masyarakat</p> <p><a href="https://sukma.jatimprov.go.id/fe/survey?idUser=1297">https://sukma.jatimprov.go.id/fe/survey?idUser=1297</a></p> |
| 7 | Dasar Hukum                            | <p>1. Undang-undng Nomor 14 tentang Tahun 2014 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4846);</p> <p>2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);</p> <p>3. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 6);</p> <p>4. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 61, Tambahan</p>                                                                                                                                               |

|    |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                      | <p>Lembaran Negara Nomor 292);</p> <p>5. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 99, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5149);</p> <p>6. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5357);</p> <p>7. Peraturan Daerah Kabupaten Mojokerto Nomor 4 Tahun 2012 tentang Pelayanan Publik;</p> <p>8. Peraturan kepala Kepolisian Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2012 tentang Peraturan Lalu Lintas dalam Keadaan tertentu dan Penggunaan Jalan selain Kegiatan Lalu Lintas;</p> <p>9. Peraturan Bupati Nomor 2 Tahun 2023 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Nomor 54 Tahun 2020 Tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Kepada Camat.</p> |
| 8  | Sarana dan Prasarana | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kursi tunggu</li> <li>2. Ruang rapat</li> <li>3. Toilet</li> <li>4. Tempat Parkir</li> <li>5. Komputer dan Printer</li> <li>6. Jaringan internet</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 9  | Kompetensi Pelaksana | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pegawai yang memiliki pengetahuan di bidang Administrasi dan</li> <li>2. Pegawai yang bisa mengoperasikan Aplikasi Adminduk</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 10 | Pengawasan Internal  | Setiap bulan dilakukan rapat dalam rangka pengendalian mutu pelayanan publik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 11 | Jumlah Pelaksana     | 2 (dua) orang pelaksana pelayanan publik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 12 | Jaminan              | Kami menjamin pelayanan kami Cepat, akuntabel, transparan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|    |                                                        |                                                                                                                                                                                         |
|----|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Pelayanan                                              | dan sesuai kebutuhan pengguna layanan, terhadap produk pelayanan yang telah ditetapkan.                                                                                                 |
| 13 | Jaminan<br>Keamanan<br>dan<br>Keselamatan<br>Pelayanan | Kami menjamin kerahasiaan, keamanan dan keselamatan sesuai kebutuhan pengguna layanan, terhadap produk pelayanan yang telah ditetapkan                                                  |
| 14 | Evaluasi<br>Kinerja<br>Pelaksana                       | Evaluasi penerapan standar pelayanan ini dilakukan minimal 1 (satu) kali dalam 1 (satu) Bulan Selanjutnya dilakukan survei kepuasan untuk perbaikan dan meningkatkan kinerja pelayanan. |

#### **K. SURAT PINDAH DATANG**

|   |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Persyaratan                                     | a. Membawa SKPWNI<br>b. Foto copy KTP<br>c. Foto copy Surat nikah                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2 | Sistem,<br>Mekanisme,<br>dan Prosedur           | 1. Pengguna menyerahkan berkas lengkap kepada petugas pelayanan<br>2. Pengguna layanan menunggu hasil surat permohonan;<br>3. Pengguna layanan menerima KK baru                                                                                                                                      |
| 3 | Jangka<br>Waktu<br>Pelayanan                    | Paling lama 1 hari sejak berkas diterima dan dinyatakan lengkap                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4 | Biaya/Tarif                                     | Gratis                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5 | Produk<br>Pelayanan                             | Surat Keterangan Pindah Datang                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 6 | Penangan,<br>Pengaduan,<br>Saran dan<br>Masukan | Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan melalui via:<br>a.  Pelayanan: 0812-3270-9442<br>b.  Pengaduan: 0812-3270-9442 |

|   |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |             | <p>c.  kanal pengaduan SP4N-LAPOR!</p> <p>d.  official.kecamatanjatirejo</p> <p>e.  Kecamatan Jatirejo</p> <p>f. Survey Kepuasan Masyarakat</p> <p><a href="https://sukma.jatimprov.go.id/fe/survey?idUser=1297">https://sukma.jatimprov.go.id/fe/survey?idUser=1297</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 7 | Dasar Hukum | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang-undng Nomor 14 tentang Tahun 2014 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4846);</li> <li>2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);</li> <li>3. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 6);</li> <li>4. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Nomor 292);</li> <li>5. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 99, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5149);</li> <li>6. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5357);</li> <li>7. Peraturan Daerah Kabupaten Mojokerto Nomor 4 Tahun 2012 tentang Pelayanan Publik;</li> <li>8. Peraturan kepala Kepolisian Republik Indonesia Nomor 10</li> </ol> |

|                                 |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |                                            | Tahun 2012 tentang Peraturan Lalu Lintas dalam Keadaan tertentu dan Penggunaan Jalan selain Kegiatan Lalu Lintas;<br>9. Peraturan Bupati Nomor 2 Tahun 2023 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Nomor 54 Tahun 2020 Tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Kepada Camat. |
| 8                               | Sarana dan Prasarana                       | 1. Kursi tunggu<br>2. Ruang rapat<br>3. Toilet<br>4. Tempat Parkir<br>5. Komputer dan Printer<br>6. Jaringan internet                                                                                                                                                        |
| 9                               | Kompetensi Pelaksana                       | 1. Pegawai yang memiliki pengetahuan di bidang Administrasi dan<br>2. Pegawai yang bisa mengoperasikan Aplikasi Adminduk                                                                                                                                                     |
| 10                              | Pengawasan Internal                        | Setiap bulan dilakukan rapat dalam rangka pengendalian mutu pelayanan publik.                                                                                                                                                                                                |
| 11                              | Jumlah Pelaksana                           | 2 (dua) orang pelaksana pelayanan publik                                                                                                                                                                                                                                     |
| 12                              | Jaminan Pelayanan                          | Kami menjamin pelayanan kami Cepat, akuntabel, transparan dan sesuai kebutuhan pengguna layanan, terhadap produk pelayanan yang telah ditetapkan.                                                                                                                            |
| 13                              | Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | Kami menjamin kerahasiaan, keamanan dan keselamatan sesuai kebutuhan pengguna layanan, terhadap produk pelayanan yang telah ditetapkan                                                                                                                                       |
| 14                              | Evaluasi Kinerja Pelaksana                 | Evaluasi penerapan standar pelayanan ini dilakukan minimal 1 (satu) kali dalam 1 (satu) Bulan Selanjutnya dilakukan survei kepuasan untuk perbaikan dan meningkatkan kinerja pelayanan.                                                                                      |
| <b>L. Surat Rekomendasi BBM</b> |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1                               | Persyaratan                                | a. Surat pengantar pindah dari desa<br>b. Foto copy KTP                                                                                                                                                                                                                      |

|   |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                        | c. Foto copy KK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2 | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengguna menyerahkan berkas lengkap kepada petugas pelayanan</li> <li>2. Pengguna layanan menunggu hasil surat permohonan Surat Pindah Keluar;</li> <li>3. Pengguna layanan menerima Surat Pindah Keluar</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3 | Jangka Waktu Pelayanan                 | Paling lama 1 hari sejak berkas diterima dan dinyatakan lengkap                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4 | Biaya/Tarif                            | Gratis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5 | Produk Pelayanan                       | Surat rekomendasi BBM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6 | Penangan, Pengaduan, Saran dan Masukan | <p>Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan melalui via:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a.  Pelayanan: 0812-3270-9442</li> <li>b.  Pengaduan: 0812-3270-9442</li> <li>c.  kanal pengaduan SP4N-LAPOR!</li> <li>d.  official.kecamatanjatirejo</li> <li>e.  Kecamatan Jatirejo</li> <li>f. Survey Kepuasan Masyarakat</li> </ol> <p><a href="https://sukma.iatimprov.go.id/fe/survey?idUser=1297">https://sukma.iatimprov.go.id/fe/survey?idUser=1297</a></p> |
| 7 | Dasar Hukum                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang-undng Nomor 14 tentang Tahun 2014 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4846);</li> <li>2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);</li> <li>3. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (Lembaran Negara Republik</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|    |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                      | <p>Indonesia Tahun 2014 Nomor 6);</p> <p>4. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Nomor 292);</p> <p>5. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 99, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5149);</p> <p>6. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5357);</p> <p>7. Peraturan Daerah Kabupaten Mojokerto Nomor 4 Tahun 2012 tentang Pelayanan Publik;</p> <p>8. Peraturan kepala Kepolisian Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2012 tentang Peraturan Lalu Lintas dalam Keadaan tertentu dan Penggunaan Jalan selain Kegiatan Lalu Lintas;</p> <p>9. Peraturan Bupati Nomor 2 Tahun 2023 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Nomor 54 Tahun 2020 Tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Kepada Camat.</p> |
| 8  | Sarana dan Prasarana | <p>1. Kursi tunggu</p> <p>2. Ruang rapat</p> <p>3. Toilet</p> <p>4. Tempat Parkir</p> <p>5. Komputer dan Printer</p> <p>1. Jaringan internet</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 9  | Kompetensi Pelaksana | <p>1. Pegawai yang memiliki pengetahuan di bidang Administrasi dan</p> <p>2. Pegawai yang bisa mengoprasionalkan Aplikasi Adminduk</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 10 | Pengawasan           | <p>1. Setiap bulan dilakukan rapat dalam rangka pengendalian</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |                                            |                                                                                                                                                                                         |
|----|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Internal                                   | mutu pelayanan publik.                                                                                                                                                                  |
| 11 | Jumlah Pelaksana                           | 2 (dua) orang pelaksana pelayanan publik                                                                                                                                                |
| 12 | Jaminan Pelayanan                          | Kami menjamin pelayanan kami Cepat, akuntabel, transparan dan sesuai kebutuhan pengguna layanan, terhadap produk pelayanan yang telah ditetapkan.                                       |
| 13 | Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | Kami menjamin kerahasiaan, keamanan dan keselamatan sesuai kebutuhan pengguna layanan, terhadap produk pelayanan yang telah ditetapkan                                                  |
| 14 | Evaluasi Kinerja Pelaksana                 | Evaluasi penerapan standar pelayanan ini dilakukan minimal 1 (satu) kali dalam 1 (satu) Bulan Selanjutnya dilakukan survei kepuasan untuk perbaikan dan meningkatkan kinerja pelayanan. |

Ditetapkan di Mojokerto  
Pada tanggal 5 Maret 2024

**CAMAT JATIREJO**

  
**HARFENDY SETIAPRAJA**